

Seconde professionnelle Métiers de la relation client

À savoir professionnel

La 2^{de} professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil.

L'élève de cette seconde professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités :

- d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique...
- de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ;
- d'identification des besoins, de la demande ;
- d'identification des clients, de ses profils ;
- de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle...
- de suivi de la relation-client, de service après-vente...

LES POURSUITES D'ÉTUDES

Les élèves, à l'issue de la classe de seconde, se dirigent vers une première professionnelle dans une spécialité choisie :

- Bac professionnel Métiers de l'accueil
- Bac professionnel Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac professionnel Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

À savoir général

Enseignement Professionnel 16 h par semaine

Enseignement Général 14 h par semaine (français, histoire-géographie, mathématiques, langue vivante 1 et 2, arts appliqués, EPS)

6 semaines de période de formation en entreprise sur l'année

LES QUALITÉS REQUISES

- Bonne présentation et expression correcte
- Autonomie et esprit d'initiative et sens des responsabilités
- Dynamisme, bonne résistance physique et apte à l'EPS
- Qualité d'organisation
- Sens du contact



Lycée Professionnel Adrienne Bolland

62-64 boulevard Devaux, 78300 POISSY

Tél. : 01 30 06 38 48 - Fax : 01 30 06 38 58

e-mail : 0781983g@ac-versailles.fr

www.lyc-bolland-poissy.ac-versailles.fr

Au coeur de bolland

